



WALTER PANZARELLA

Nascita: 28/01/1989, Milano, Italy

Residente: Via A de Gasperi n°8-20089 Rozzano(Mi)

Telefono:(+39)3920549903

Mail: walter.panzarella01@universitadipavia.it

 Walter Panzarella

Sito: <https://panzarellawalter.it/>

Patente:B Automunito

COMPETENZE GENERALI

Ottime capacità relazionali e motivazionali, focalizzate sui risultati e sul coinvolgimento dei colleghi verso obiettivi comuni, eccellenti capacità di lavoro di squadra e orientamento al problem solving, ottima gestione di risorse. Capacità di gestione del Team.

FORMAZIONE

2018 – Corso in **E-commerce specialist**-Tim Wcamp

2017 – Corso in **Social Media Marketing** - Fastweb Digital Academy.

2016 – Corso in **Neuroweb Marketing** - Europa cube Business school

2017 – **Laurea presso Università degli studi di Pavia.**

Laureato in comunicazione con indirizzo in Comunicazione innovazione e multimedialità.

2012 – **Diplomato presso I.S.S Kandinsky** Istituto per la grafica Pubblicitaria

2010 – **Qualifica** operatore della **grafica pubblicitaria**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

08/12/2019 - 31/03/2020 Bar ristorante Il lupo presso CC Fiordaliso – Caffetteria

Ruolo: Barista-Banconista-

cameriere HCCP

Servizio ai
tavoli

Caffetteria

Bartending

07/10/2019 - 31/12/2020 **Starbucks Italia Srl** – Caffetteria

Ruolo: Barista-

Banconista

Preparazione panini.

HCCP

Servizio ai tavoli

Caffetteria

Allestimento Merchandising

01/03/2019 - 31/09/2019 Chiosco Mucca&Pandy – Ristorazione

Ruolo: Cameriere-Barman-Preparazione panini.

Utilizzo Affettatrice

Conservazione dei

prodotti HCCP

Servizio ai tavoli

Caffetteria

Bartending

1/11/2018 - 28/02/2019 – BlackAgency S.r.l Marketing

Ruolo: **Social Media Manager & Web designer**

Gestioni di profili e pagine su diverse piattaforme

social. Gestione Blog interni all'agenzia che per i clienti
esterni. Creazione di contenuti grafici o video.

Creazione di reportistica sull'andamento delle

pagine. Creazioni piani editoriali.

Supporto alla creazione di siti web in Wordpress.

Strategie di Socia Media Marketing

01/09/2018 – 31/10/2018- **Lidl Italia s.r.l** – **Commercio**

Ruolo: Addetto alle vendite

Cassiere

Magazziniere

Allestimento cartellonistica

Rifornimento: scaffali, freschi e surgelati, nel rispetto delle normative HCCP

Customer Service

04/2018 - 08/2018 – Ristorante la Peppa Milano – Ristorazione

Ruolo: Aiuto cuoco

Utilizzo fuochi e piastre per preparazione prevalentemente di carne o primi piatti.

Preparazione antipasti

Utilizzo

Affettatrice

Friggitrice

Conservazione dei

prodotti HCCP

09/2017 - 01/2018 – M&B Metalli s.r.l – **Commercio**

Ruolo: Addetto alla comunicazione e al Marketing

Mi occupavo della Comunicazione Online e Offline dell'azienda Gestione sito web e canali

Gestione Mailing e CRM

Reazione di campagne B2B o B2C come content editor Comunicazione tradizionale con la creazione di depliant, Cartellonistica di vari formati, biglietti da visita, fotografie

03/2015- 09/2017 – **IKEA Italia Retail s.r.l** – Retail

Ruolo: **Loyalty specialist -Local marketing specialist**

Comunicare una rilevante offerta sia online che offline con supporto alla redazione dei contenuti **grafica-layout** assicurando un efficace uso dei media.

Comunicazione diretta con i clienti via mail.

Analisi performance del recruitment attraverso il programma di analisi **QlickView**.

Organizzazione di **eventi locali** e seminari Impostando **Roi** e **Follow up** finali.

Customer experience con gestione delle relazioni con i clienti e degli stakeholder in ambito **CRM**. Supporto al responsabile del servizio clienti con compiti di **Fatturazione-resi-cassa-consegna merci-ordini di trasporto**.

08/2012 - 03/2015 **IKEA Italia Retail s.r.l** – Retail

Ruolo: Co-worker Food

Condivido la mia **conoscenza** con ospiti e colleghi.

Mi adoperavo per incrementare le vendite.

Strategie di **up-selling e add-on sales**.

Conoscenza dei prodotti top seller e lo strumento "**Tre assi e un re**"

Mi adoperavo per far in modo che i prodotti fossero disponibili, **comunicati ed esposti in modo chiaro**.

Collaboravo per proporre un assortimento vario sfruttando

Le **range matrix** in modo semplice e **attento ai costi**.

Contribuivo all' action plan del reparto assumendomi la **responsabilità** di attuare la **parte che mi competeva**.

LINGUE

INGLESE: Livello B2

SPAGNOLO: Livello B2

COMPETENZE IT

Pacchetto Office	CMS
Suite adobe	Social media
Html 5	Mailing system NL
Icss	Qlickview
Wordpress	Chatbot

Praticante Combat misto, passione per la lettura e i viaggi. Passione per la comunicazione e la ristorazione.

Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D.lgs 196/2003

